

**Atenție:** Vă rugăm să citiți aceste condiții cu atenție înainte de a utiliza acest web site.

Utilizarea acestui web site constituie consimțământul dvs benevol cu privire la termenii și condițiile de mai jos:

Conținutul tuturor paginilor site-ului <http://www.unireaspa.ro> și platforma <https://shop.unireaspa.ro/> sunt proprietatea firmei *S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. și sunt administrate în parteneriat cu S.C. Brandweb Design S.R.L., respectiv S.C. Artvertising S.R.L., iar shop-ul online este administrat în parteneriat cu S.C. Brandweb Design S.R.L, respectiv MINDBODY Inc.*

#### **Art. 1. Condiții de utilizare**

Informațiile și materialele folosite în acest site sunt rezervate de S.C Complex Hotelier Unirea S.A.

Folosirea oricărui text, imagine, material, fișier sau obiect de construcție din acest site în alte scopuri decât cele necomerciale și cele specificate în site, fără acordul scris al S.C. Complex Hotelier Unirea S.A., este interzisă, toate acestea fiind protejate potrivit prevederilor legii dreptului de autor.

Datele și informațiile sunt prezentate în website-ul <http://www.unirea-shop.ro> și platforma <https://shop.unireaspa.ro/> atât în scopuri informative, cât și comerciale. S.C Complex Hotelier Unirea S.A. își rezervă dreptul de a modifica sau schimba atât conținutul, cât și structura website-ului în orice moment și fără o notificare prealabilă.

Datele referitoare la alte companii sunt folosite cu acordul expres al tuturor părților implicate și pot fi schimbate sau modificate oricând la cererea acestora.

#### **Art. 2. Utilizarea site-ului**

S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. vă autorizează să explorați acest site numai dacă utilizarea este în scop personal, cu condiția să mențineți toate simbolurile și textele cu privire la copyright și drepturile de proprietate pe care le conțin materialele originale pe orice copie a materialelor. Nu puteți modifica în nici un mod materialele din acest site sau să le reproduceți, să le expuneți în public, să le redistribuiți cu scop comercial. Utilizarea acestor materiale pe alte site-uri sau rețele de calculatoare, în orice scop, este interzisă. Materialele din acest site sunt proprietatea S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. și utilizarea neautorizată a acestora poate viola legea dreptului de autor. În condițiile nerespectării acestor condiții, nu mai sunteți autorizați să utilizați acest site și trebuie să distrugeți toate materialele tipărite sau salvate în calculator.

#### **Art. 3. Prelucrarea informației**

**Informațiile bancare asociate cardului dumneavoastră nu fac obiectul prelucrării de către S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. a datelor cu caracter personal. Datele bancare vor fi preluate și prelucrate în mod direct, securizat și exclusiv de către [euplatesc.ro](http://www.euplatesc.ro) prin site-ul [www.euplatesc.ro](http://www.euplatesc.ro) în parteneriat cu Banca Transilvania.**

Informația, cu excepția celei bancare, va fi prelucrată de către <http://www.unirea-shop.ro> în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 679/2016, putând fi folosită în scopuri asociate comercializării serviciilor și produselor companiei, cum ar fi:

S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. colectează date în următoarele cazuri:

##### **1. Dacă sunteți un client sau un potențial client al SPA-ului:**

Avem obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

### **1.1. Pentru a vă oferi serviciile noastre**

Vă solicităm date pentru a vă oferi serviciile noastre:

- pentru a vă putea efectua programări la centrul SPA, a obține confirmarea rezervării și alte servicii în centrul nostru SPA;

- pentru a răspunde și rezolva cererile pe care ni le-ați adresat;

Pentru acest lucru vă cerem consimțământul/acordul și vă solicităm numărul de telefon și adresa de e-mail, în mod expres; avem ca temei al prelucrării interesul nostru legitim.

- a vă putea opera programarea la centrul SPA; prelucrarea datelor cu caracter personal se face, în acest caz, în baza unei obligații legale;

- a deveni abonat al Centrului Unirea SPA, având ca temei de prelucrare interesul legitim al hotelului, precum și executarea unui contract.

- a vă rezerva un salon în cazul organizării unui eveniment, având ca temei de prelucrare interesul legitim al hotelului, precum și executarea unui contract.

### **1.2. Pentru a comunica cu dumneavoastră**

Este important pentru noi să putem comunica cu dumneavoastră în scopuri variate, cum ar fi acela de a afla care sunt opiniile dumneavoastră asupra serviciilor noastre, acela de a soluționa diverse sesizări ale dumneavoastră sau acela de a vă putea oferi servicii personalizate, oferite în timp util, în format electronic.

### **1.3. Respectarea obligațiilor legale**

În anumite situații vă putem solicita unele date cu caracter personal în temeiul unei obligații legale, impuse de legislația în vigoare.

### **1.4. Trimiterea de informații (newsletter)**

Vă solicităm date pentru a vă trimite informații comerciale/newslettere, în format electronic. Pentru acest lucru vă cerem consimțământul / acordul și vă solicităm adresa de poștă electronică, în mod expres; avem ca temei al prelucrării interesul nostru legitim.

Vă puteți retrage oricând consimțământul, exprimând astfel opțiunea dumneavoastră de a nu mai primi newsletter-ul nostru în viitor, făcând click pe „dezabonare” atunci când primiți e-mailul respectiv.

Categoriile de date prelucrate în contextul relației noastre cu dumneavoastră sunt numele și prenumele, numărul de telefon, adresa/domiciliul, adresa de poștă electronică (opțional) precum și alte date personale pe care ni le puteți furniza direct.

### **1.5 Analiza, îmbunătățire și cercetare**

Utilizăm datele personale pentru a efectua sondaje de piață și analize în vederea îmbunătățirii serviciilor noastre. Este posibil să implicăm o terță parte să facă acest lucru în numele nostru. Putem partaja sau dezvălui rezultatele unor astfel de cercetări, inclusiv unor terțe părți, în forma anonimă agreată. Utilizăm datele dumneavoastră în scopuri analitice, pentru a ne îmbunătăți serviciile, pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor și pentru a îmbunătăți funcționalitatea și calitatea serviciilor noastre online.

Pentru acest lucru vă cerem consimțământul / acordul și vă solicităm adresa de poștă electronică, în mod expres; avem ca temei al prelucrării interesul nostru legitim.

#### **1.6 Securitatea, detectarea si prevenirea fraudei**

Utilizam informatii, care pot include date cu caracter personal, pentru a preveni fraudă si alte activitati ilegale sau care incalca drepturile persoanelor fizice. De asemenea, folosim aceste informatii pentru a investiga si detecta fraudă. Putem utiliza datele personale pentru evaluarea riscurilor si pentru scopuri de securitate, inclusiv autentificarea utilizatorilor. In acest scop, datele cu caracter personal pot fi comunicate unor terte parti, cum ar fi autoritatile de aplicare a legii, conform reglementarilor aplicabile în vigoare.

#### **1.7 Motive juridice**

In acest scop trebuie sa utilizam informatiile furnizate, care pot include date cu caracter personal, pentru a rezolva disputele juridice sau reclamatii, pentru investigatiile si respectarea reglementarilor sau pentru a pune in aplicare un acord sau pentru a confirma solicitarile din partea organelor de drept in masura in care acest lucru este prevazut de lege.

#### **4. Dacă sunteți un partener de afaceri / furnizor**

##### **4.1. Pentru a ține legătura cu dumneavoastră**

Utilizăm datele dumneavoastră personale pentru a păstra contactul direct și a menține relația contractuală cu dumneavoastră. Colectăm aceste date având ca temei încheierea de contracte comerciale.

##### **4.2. Comunicarea cu dumneavoastră**

Utilizăm datele dumneavoastră de contact pentru a comunica cu dumneavoastră cu privire la orice probleme relevante legate de relația noastră contractuală.

##### **4.3. Obligație legală**

În anumite situații vă putem solicita unele date cu caracter personal în temeiul unei obligații legale, impuse de legislația în vigoare.

#### **6. Dacă sunteți utilizator al site-urilor noastre internet :**

[www.unireaspa.ro](http://www.unireaspa.ro)

[www.hotelunirea.ro](http://www.hotelunirea.ro)

[www.unirea-shop.ro](http://www.unirea-shop.ro)

[www.restaurant-panoramic.ro](http://www.restaurant-panoramic.ro)

[www.nuntalaunirea.ro](http://www.nuntalaunirea.ro)

Folosim datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră atunci când vizitați site - urile nostru de internet în scopul de a monitoriza traficul și de a îmbunătăți conținutul site-urilor. Ne bazăm în această activitate de procesare a datelor pe interesul nostru legitim de a asigura buna funcționare a site-urilor noastre de internet, precum și îmbunătățirea acestora. Categoriile de date prelucrate în acest context sunt ora și data accesării unui site Internet și adresa IP de la care a fost accesat site-ul respectiv.

Temeiurile de prelucrare a datelor cu caracter personal pot fi: o obligație legală (în cazul în care S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. este obligată legal să divulge anumite date cu caracter personal autorităților publice), executarea unui contract încheiat de S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. în contextul unei anumite tranzacții sau interesul legitim al S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. de a efectua o tranzacție în cel mai eficient mod.

Serviciul de rezervare online este asigurat prin intermediul website-ului propriu; atunci când accesați acest serviciu, termenii și condițiile care se aplică sunt cele menționate pe acel website. Vă sfătuim să îi consultați.

#### **Art. 7. Legăturile spre alte site-uri**

Legăturile spre alte site-uri de pe acest site sunt oferite doar pentru a vă ajuta. Dacă utilizați aceste legături, veți părăsi site-ul <http://www.unirea-shop.ro>. S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. nu a analizat aceste site-uri, nu controlează și nu este responsabil pentru aceste site-uri sau conținutul lor. Astfel, S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. nu girează sau nu le reprezintă, inclusiv informațiile, software-ul și alte produse sau materiale găsite pe aceste site-uri sau orice rezultate care pot fi obținute prin utilizarea lor. Dacă decideți să le utilizați, o faceți pe propria răspundere.

Informațiile bancare asociate cardului dumneavoastră nu fac obiectul prelucrării de către S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. a datelor cu caracter personal. Datele bancare vor fi preluate și prelucrate în mod direct, securizat și exclusiv de către euplatesc prin site-ul [www.euplatesc.ro](http://www.euplatesc.ro) în parteneriat cu Banca Transilvania. În acest sens, S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. nu controlează și nu este responsabil pentru securitatea preluării și prelucrării datelor bancare de către entitățile menționate.

#### **Art. 8. Mărci**

Unirea Shop este marca înregistrată a S.C. Complex Hotelier Unirea S.A.

Produsele comercializate de către S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. pe site-ul <http://www.unirea-shop.ro> respectă standardele de calitate și îndeplinesc condițiile legale.

Produsele și serviciile comercializate pe site-ul <http://www.unirea-shop.ro> pot avea prețuri variate, iar modificarea acestora nu presupune nici o obligație a S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. față de client.

#### **Art. 9. Plăți**

Factura emisă de către S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. pentru produsele și serviciile achiziționate de pe site-ul <http://www.unirea-shop.ro> trebuie achitată online, cu una dintre cărțile de credit acceptate de către Furnizor (Visa, American Express, MasterCard).

În cazul în care Beneficiarul nu a respectat obligațiile de plată, în condițiile și la termenele stabilite mai jos, Furnizorul este îndreptățit să rezilieze contractul și să ceară despăgubiri, această reziliere având efect imediat, fără intervenția unei instanțe, fără întârziere și fără îndeplinirea altor formalități, pe baza unei simple notificări transmise Beneficiarului de către Furnizor.

Facturarea se face în LEI (RON).

#### **Art. 10. Promoțiile**

Toate promoțiile sunt supuse disponibilității și inventarului. S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. își

rezervă drepturile să schimbe, să modifice sau să anuleze promoțiile în orice moment și fără anunț în prealabil.

#### **Art. 11. Disclaimer**

Materialele și serviciile prezentate de acest site sunt oferite "așa cum sunt" fără nici o garanție de orice fel, incluzând garanțiile de comercializare, de a se potrivi pentru o anumită utilizare sau de neîncălcarea a proprietății intelectuale.

S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. nu garantează acuratețea și integritatea materialelor sau serviciilor de pe acest site. S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. ar putea face schimbări în materialele și serviciile din acest site sau în produsele și preturile descrise, oricând fără anunț în prealabil.

Materialele și serviciile din acest site ar putea să nu mai fie actuale, iar S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. nu se obligă să actualizeze materialele și serviciile conținute de acest site, decât în urma unei adrese exprese din partea partenerilor sau a colaboratorilor acestui site.

#### **Art. 12. Limitarea responsabilităților**

S.C. Complex Hotelier Unirea S.A., furnizorii săi sau alte părți care sunt menționate pe acest site nu sunt responsabile în nici o circumstanță pentru orice fel de pierderi (incluzând, fără limitări, cele rezultate din profituri pierdute, pierderea datelor sau întreruperea activității) rezultate din utilizarea, incapacitatea de a utiliza sau din rezultatele utilizării acestui site sau a oricăror site-uri legate la acest site sau din materialele, informațiile sau serviciile conținute pe oricare din aceste site-uri, indiferent dacă sunt bazate pe garanție, contract sau orice altă teorie legală și indiferent dacă a fost sau nu atenționat de posibilitatea apariției de astfel de pierderi. Dacă utilizarea materialelor, informațiilor sau serviciilor de pe acest site are ca rezultat apariția necesității de service, reparații sau corecții ale echipamentelor sau a datelor, vă asumați costurile presupuse de acestea. Legea aplicabilă în aceste cazuri ar putea să nu permită excluderea sau limitarea pagubelor apărute ca și consecință sau din întâmplare, astfel încât limitarea de mai sus sau excluderea nu se aplică în cazul dumneavoastră. S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. nu este responsabilă pentru prejudiciile suferite de Utilizator sau de către o altă persoană ca rezultat al confidențialității cu privire la utilizarea acestui site. Orice informație pe care Utilizatorul o dezvăluie pe site poate să nu fie în siguranță pe durata transmiterii ei prin Internet. Terțe părți au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Utilizatorul când folosește acest site web.

Datele bancare vor fi preluate și prelucrate în mod direct, securizat și exclusiv de către RomCard prin site-ul [www.romcard.ro](http://www.romcard.ro) în parteneriat cu Banca Transilvania. S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. nu controlează și nu este responsabil pentru securitatea preluării și prelucrării datelor bancare de către entitățile menționate.

#### **Art. 13. Legile aplicabile**

Acest site este administrat de S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. din birourile sale din Iași, Romania.

S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. nu specifică faptul că materialele sau serviciile de pe acest site sunt în concordanță sau disponibile pentru utilizarea în afara României și că accesul este permis din

teritorii unde conținutul lor este ilegal sau interzis. Nu puteți utiliza/exporta materialele și serviciile din acest site sau orice copie sau adaptare care violează orice lege sau reglementare aplicabilă, incluzând fără limită legile și reglementările statului român. Dacă accesați site-ul din afara României, o faceți pe propria dumneavoastră răspundere. Aceste condiții vor fi respectate în concordanță cu legile statului român.

**Art. 14. Generalități**

S.C. Complex Hotelier Unirea S.A. poate schimba aceste condiții oricând prin modificarea acestui anunț. Ar trebui să vizitați această pagină periodic, pentru a revedea aceste condiții. Anumite dispoziții ale acestor condiții ar putea fi anulate de anumite anunțuri sau condiții legale localizate pe anumite pagini ale site-ului.